

# Nové Všeobecné obchodní podmínky tepelné energie v Teplárně České Budějovice začnou platit od 1. 2. 2017, co se změní?

*České Budějovice, středa, 21. prosince 2016*

**Ve Všeobecných obchodních podmínkách tepelné energie byly provedeny zejména změny, které reagovaly na novely energetického zákona a zákona o ochraně spotřebitele.**

„Byla upravena terminologie a některé definice, konkrétně například definice neoprávněného odběru nebo odběratele, a zároveň byla spotřebiteli do textu přidána možnost, v souladu s příslušnými ustanoveními uvedeného zákona o ochraně spotřebitele, využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,“ říká Eva Krejsová, vedoucí obchodního oddělení.

V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele určen k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem.

Nové obchodní podmínky platné od 1. 2. 2017 je možné prostudovat již nyní na našem webu:

[Primární síť](#)

[Sekundární síť](#)

viz dokumenty ke stažení:

<http://www.teplarna-cb.cz/nabidka-sluzeb/dokumenty-ke-stazeni/>