

3. dubna začnou výkopové práce u VS Klaricova v ulici J. Plachty

čtvrtek, 16. března 2017

Celkem bude položeno 1,6 kilometru horkovodů

[Mapa I. části prací \(ulice Lipenská\), která názorně ukazuje trasu nového horkovodu](#)

[Mapa I. části prací \(ulice Dvořákova\), která názorně ukazuje trasu nového horkovodu](#)

K této rozsahem velmi složité akci byla vydána aktuální tisková zpráva. Přináší především kompletní seznam míst, kterých se výstavba dotkne. Věříme, že realizace proběhne podle plánu a život ve městě nijak zásadně neomezí, části prací jsou koordinovány s plánovanými opravami komunikací.

Celé znění tiskové zprávy:

Letos přibudou v Českých Budějovicích další kilometry horkovodů. Zamíří k univerzitě i „Lanovce“

Horkovodní síť, kterou při dodávce tepla do bytů i dalších budov proudí místo páry horká voda, letos Teplárna České Budějovice prodlouží o další více než dva kilometry. Investice vyjde na celkem 108,5 milionů korun, z nichž 30 procent pokryjí dotace z fondu Evropské Unie - programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

Už zahájená výměna a optimalizace potrubí v kampusu Jihočeské univerzity a jeho okolí zkrátí původní parovodní úsek dlouhý 856 metrů na nový horkovodní, měřící jen 332 metrů se zachováním současných odběrů.

„Díky tomu pak ročně uspoříme více jak 2 500 GJ primární energie, kterou bychom potřebovali na výrobu tepla. Obrazně řečeno, století páry skončilo už i v teplárenství. Horkovody nám snižují náklady na distribuci tepla a přinášejí nemalé energetické úspory.“ říká Martin Žahourek, člen představenstva teplárny. Tato investice, zahrnující také tři výměňkové stanice, skončí letos v červnu a vyjde na

10 milionů Kč.

Dalších více než 1,6 kilometrů horkovodů se začne stavět v dubnu v širším centru města mezi ulicemi Klaricova a Dvořákova. Zde bude částečně odstraněn původní parovod a nahrazen předizolovaným horkovodním potrubím. Investice za 79,5 milionů korun by měla být dokončena v prosinci 2017. Nové horkovodní páteřní vedení o průměru DN 350/500 milimetrů povede z výměňkové stanice Klaricova přes ulice J. Plachty, Fráni Šrámka, Lipenskou, Rudolfovskou, Lannovu třídu a Dvořákovu a zahrne také rekonstrukci 12 výměňkových stanic. I zde je hlavní motivací snížení tepelných ztrát.

Z Dvořákovy ulice pak bude položeno 383 metrů páteřního horkovodu o průměru DN 400/560 mm přes Mánesovu až do teplárny. To umožní, aby mohl být současný horkovodní distribuční systém napojen přímo na vlastní teplárenský zdroj. Práce potrvají od září 2017 do června 2018, zahrnou také úpravu tří parních výměňkových stanic na horkovodní, přijdou na 19 milionů korun.

„Rozsahem a náročností půjde o nejsložitější z liniových staveb, které jsme dosud prováděli, neboť trasa vede přes frekventované ulice. Kde to bylo možné, jako například v křižovatce ulic Průmyslová - Dvořákova nebo ve Štítného ulici, byly již části potrubí založeny při rekonstrukcích komunikací. Ve zbytku trasy práce koordinujeme s magistrátem, aby pokračovaly současně s nově plánovanými opravami komunikací. Naším cílem je provést celou rekonstrukci tak, abychom dopravu a pohyb ve městě ovlivnili co nejméně,“ dodal Martin Žahourek.

Napojení horkovodního distribučního systému přímo na vlastní teplárenský zdroj podstatně zlepší účinnost výroby tepelné a elektrické energie, zefektivní ji a sníží distribuční ztráty. Současně dojde také k napojení této části horkovodní soustavy na už dokončenou horkovodní síť na Pražském předměstí. Ta se budovala v letech 2013 - 2015 a přinesla roční úsporu tepla zhruba 52 100 GJ. Za 172 milionů korun bylo do země položeno 5,6 km páteřních rozvodů a ve 20 výměňkových stanic se zrekonstruovala technologie.

V jihočeské metropoli byla původně zřízena pouze parovodní síť dlouhá přes 125 km. Nyní teplárna provozuje 97,3 km parovodů a 22,9 km rekonstruovaných horkovodů. Ty první ve městě vznikly už v roce 2006 na levém břehu řeky Vltavy, další pak v roce 2013, kdy začaly práce na Pražském předměstí. Nové rozvody mají minimální životnost 30 let a při pravidelné údržbě ji lze prodloužit na 50 let.

Letos přibudou v Českých Budějovicích další kilometry horkovodů. Zamíří k univerzitě i „Lanovce“

ČESKÉ BUDĚJOVICE, 13. března 2017

Horkovodní síť, kterou při dodávce tepla do bytů i dalších budov proudí místo páry horká voda, letos Teplárna České Budějovice prodlouží o další více než dva kilometry. Investice vyjde na celkem 108,5 milionů korun, z nichž 30 procent pokryjí dotace z fondu Evropské Unie - programu Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.

Už zahájená výměna a optimalizace potrubí v kampusu Jihočeské univerzity a jeho okolí zkrátí původní parovodní úsek dlouhý 856 metrů na nový horkovodní, měřící jen 332 metrů se zachováním současných odběrů.

„Díky tomu pak ročně uspoříme více jak 2 500 GJ primární energie, kterou bychom potřebovali na výrobu tepla. Obrazně řečeno, století páry skončilo už i v teplárenství. Horkovody nám snižují náklady na distribuci tepla a přinášejí nemalé energetické úspory,“ říká Martin Žahourek, člen představenstva teplárny. Tato investice, zahrnující také tři výměňkové stanice, skončí letos v červnu a vyjde na 10 milionů Kč.

Dalších více než 1,6 kilometrů horkovodů se začne stavět v dubnu v širším centru města mezi ulicemi Klaricova a Dvořákova. Zde bude částečně odstraněn původní parovod a nahrazen předizolovaným horkovodním potrubím. Investice za 79,5 milionů korun by měla být dokončena v prosinci 2017. Nové horkovodní páteřní vedení o průměru DN 350/500 milimetrů povede z výměňkové stanice Klaricova přes ulice J. Plachty, Fráni Šrámka, Lipenskou, Rudolfovskou, Lannovu třídu a Dvořákovu a zahrne také rekonstrukci 12 výměňkových stanic. I zde je hlavní motivací snížení tepelných ztrát.

Z Dvořákovy ulice pak bude položeno 383 metrů páteřního horkovodu o průměru DN 400/560 mm přes Mánesovu až do teplárny. To umožní, aby mohl být současný horkovodní distribuční systém napojen přímo na vlastní teplárenský zdroj. Práce potrvají od září 2017 do června 2018, zahrnou také úpravu tří parních výměňkových stanice na horkovodní, přijdou na 19 milionů korun.

„Rozsahem a náročností půjde o nejsložitější z liniových staveb, které jsme dosud prováděli, neboť trasa vede přes frekventované ulice. Kde to bylo možné, jako například v křižovatce ulic Průmyslová - Dvořáková nebo ve Štítného ulici, byly již části potrubí založeny při rekonstrukcích komunikací. Ve zbytku trasy práce koordinujeme s magistrátem, aby pokračovaly současně s nově plánovanými opravami komunikací. Naším cílem je provést celou rekonstrukci tak, abychom dopravu a pohyb ve městě ovlivnili co nejméně,“ dodal Martin Žahourek.

Napojení horkovodního distribučního systému přímo na vlastní teplárenský zdroj podstatně zlepší účinnost výroby tepelné a elektrické energie, zefektivní ji a sníží distribuční ztráty. Současně dojde také k napojení této části horkovodní soustavy na už dokončenou horkovodní síť na Pražském předměstí. Ta se budovala v letech 2013 - 2015 a přinesla roční úsporu tepla zhruba 52 100 GJ. Za 172 milionů korun bylo do země položeno 5,6 km páteřních rozvodů a ve 20 výměňkových stanic se zrekonstruovala technologie.

V jihočeské metropoli byla původně zřízena pouze parovodní síť dlouhá přes 125 km. Nyní teplárna provozuje 97,3 km parovodů a 22,9 km rekonstruovaných horkovodů. Ty první ve městě vznikly už v roce 2006 na levém břehu řeky Vltavy, další pak v roce 2013, kdy začaly práce na Pražském předměstí. Nové rozvody mají minimální životnost 30 let a při pravidelné údržbě ji lze prodloužit na 50 let.

Majoritním akcionářem společnosti Teplárna České Budějovice, a.s. je s 99,55 % akcií město České Budějovice.

Teplárna proměnila popílek ve stavební výrobky

ČESKÉ BUDĚJOVICE, 4. března 2017

Dva certifikované stavební výrobky pro tvarové úpravy krajiny začala z materiálu, který zůstane po spálení uhlí a odsíření spalin, vyrábět Teplárna České Budějovice. Prvním je Popílek a směsi s popílkem pro násypy a zásypy, určený pro stavby pozemních komunikací, druhým pak Granulát pro technickou rekultivaci.

„Chceme, aby odpad z výroby neskončil automaticky na skládce, ale našel i jiné uplatnění. Umožní nám to snížit náklady na ukládání zbytkového produktu výroby,“ vysvětluje Václav Král, předseda představenstva teplárny. Ta se zkušební výrobou začala už loni na podzim, kdy provedla první zkoušky těchto materiálů. Po řadě měsíců práce pak pro ně získala certifikáty vydané Technickým a zkušebním ústavem stavebním Praha. Oba dokumenty potvrzují jejich vlastnosti a složení.

„Získat potřebné vlastnosti takového stabilizátu závisí na poměru a promísení vstupních surovin, popílku, energosádrovce a vápenného hydrátu, které se vlhčí vodou. Není to jednoduché, protože hydratační procesy začínají už během několika minut,“ vysvětluje Martin Žahourek, člen představenstva. Vzniklý stabilizát tuhne především podle venkovní teploty a intenzity zhutněné vrstvy.

Uplatnění oba výrobky najdou například při budování násypů pozemních komunikací a protihlukových valů, při podkladní a ochranné vrstvy vozovek, stabilizaci zemin nebo pokládání těsnících a uzavíracích vrstev skládek odpadů. Využit je lze ale i jako zásypový materiál při rekultivaci lokalit po těžbě nerostných surovin. Cena stabilizátu i granulátu je vpravdě symbolická. „Jak jsem již uvedl, jde o snížení našich nákladů na ukládání odpadu a dopravu. Nikoliv o tvorbu zisku z této specifické produkce,“ uvedl Václav Král.

Zatímco v létě lze denně vyrobit 50 až 70 tun těchto materiálů, v ostatních měsících, kdy je topná sezona, ještě mnohonásobně víc.

Proměnit odpad na surovinu mohla českobudějovická teplárna až po vybudování a

zprovoznění odsíření uhelných kotlů. To bylo do zkušebního provozu uvedeno v závěru roku 2015 a počátkem toho letošního bylo zkolaudováno. K výrobě dochází v míchacím centru, které bylo postaveno současně s odsířením.

Případní zájemci najdou další informace na webu českobudějovické teplárny.

Majoritním akcionářem společnosti Teplárna České Budějovice, a.s. je s 99,55 % akcií město České Budějovice.

Už za měsíc bude zahájena realizace dalšího významného projektu v oblasti modernizace rozvodů tepla

pátek, 3. března 2017

Výstavba horkovodních rozvodů I. část - CPS3 Klaricova - systematický přechod z páry na horkou vodu

Předmětem této části projektu je snížení tepelných ztrát v rozvodech SZT. Projekt navazuje na intenzivní výstavbu horkovodů na Pražském předměstí v letech 2013 - 2015. Horkovodní vedení 2x DN 350/500 z Teplárny České Budějovice, a.s. - CPS 3 Klaricova v délce 1 667 bm prochází ulicemi J. Plachty - Fráni Šrámka - Lipenská - Rudolfovská - Lannova třída - Dvořákova, v částech trasy bude nahrazen stávající parovod. Z trasy páteřního horkovodního rozvodu bude napojeno 12 stávajících parních stanic. Tyto budou technologicky upraveny a převedeny v závislosti na postupující výstavbě na horkovodní provoz.

Investice zároveň umožní současný horkovodní distribuční systém napojit přímo na vlastní teplárenský zdroj. Tím se podstatně zlepši účinnost výroby tepelné a elektrické energie, dále se zefektivní a sníží distribuční ztráty.

Předpokládaný termín zahájení prací je v dubnu, dokončení prací pak v prosinci letošního roku.

Zhotovitelem bude společnost TENZA, a.s., která byla také generálním dodavatelem zařízení odsíření uhelných kotlů.

Na projekt je poskytnuta podpora ze zdrojů Evropské unie.

K tomuto tématu připravujeme tiskovou zprávu, která realizaci přiblíží podrobněji.

Chladný závěr roku pomohl loni teplárně zvýšit prodej tepla

ČESKÉ BUDĚJOVICE, 24. února 2017

Teplárna České Budějovice za rok 2016 prodala 1 573 TJ tepelné energie, nejvíc za poslední tři roky. Příčinou zvýšené poptávky po odběru tepla byly chladné měsíce na konci roku, kdy během října, listopadu a prosince 2016 prodej tepla meziročně vzrostl o 24 procent na 585 TJ. V jihočeské metropoli byla v této době průměrná teplota 3,77°C, zatímco ve stejném období předloni 6,73°C.

„V topné sezoně má počasí na prodej tepla zásadní vliv. Úměra je jednoduchá – čím je chladněji, tím prodeje rostou a naopak. Letošní mrazivý leden toho byl důkazem. Pro ekonomiku firmy je však neméně důležitý i její efektivní provoz, řízení nákladů a postupná modernizace distribučních sítí a zařízení,“ říká Václav Král, předseda představenstva teplárny. Ta v lednu prodala díky mrazům meziročně o zhruba 25 procent, tedy asi o 58 tisíc GJ tepelné energie víc, než v lednu 2016. Zatímco tehdy byla v Českých Budějovicích průměrná teplota -0,40°C, letos -4,7°C.

„Chladné dny podle předpovědi meteorologů ještě chvíli potrvají, ale sluneční svit už místy v bytech i kancelářích pozitivně ovlivňuje tepelnou pohodu. Pak je dobré, pokud to jde, si příjem tepla v místnosti regulovat a racionalizovat tak své

náklady," připomíná Tomáš Kollarczyk, místopředseda představenstva, že současná topná sezona bude pro spotřebitele finančně náročnější než během mírných zim. Zdůrazňuje přitom, že klíčem k úsporám tepla jsou především dobře nastavené otopné soustavy, které původní vnitřní teplotu udrží. „Proto také vlastníkům domů či developerům a projektantům nabízíme odbornou pomoc a podporu. Zateplení objektů snižuje tepelné ztráty, ale na úspory tepla má největší vliv právě správné a úsporné vytápění. Naším cílem je především spokojený a stabilní zákazník, který ocení dodanou službu. Pouhá orientace na objem prodané tepelné energie by byla z naší strany krátkozrakostí“ dodává.

Přestože je současná topná sezona provozně náročná, počet oprav se ani v mrazech nijak nezvýšil. Člen představenstva Martin Žahourek to vysvětluje pravidelnou revizí sítí a jejich údržbou mimo topnou sezonu. „Projevuje se zde i nahrazování parovodů moderními horkovody,“ dodal.

Pro srovnání - českobudějovická teplárna v roce 2015 celkem prodala 1 468 TJ tepelné energie a v roce 2014 pak 1 476 TJ. Přes polovinu produkce odebraly průmyslové podniky a další instituce, organizace a firmy. Zbývající část připadá na více než 28 tisíc domácností.

Majoritním akcionářem společnosti Teplárna České Budějovice, a.s. je s 99,55 % akcií město České Budějovice.

Změna účtů za teplo zajistí spravedlivější rozúčtování mezi všechny obyvatele bytových domů

pátek, 10. února 2017

Cílem nové vyhlášky je spravedlivější rozúčtování tepla než dosud.

Vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na

vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, účinná od 1. ledna 2016, přináší zásadní změny ve způsobu rozúčtování spotřeby tepla v bytových domech. Především se mění limity, ve kterých se může pohybovat výše úhrady za vytápění 1 m² bytové plochy. Více zaplatí ti, kteří teplem v bytech plýtvají, ale také ti, kdo neumožní přístup k měřičům pro provedení příslušných odečtů. Cílem nové vyhlášky je spravedlivější rozúčtování tepla než dosud.

Dříve se mohly jednotlivé domácnosti odchýlit oproti průměrné spotřebě až o 40 procent nahoru či dolů. Takže spořiví lidé, kteří obývali například středové byty, mohli výrazně ušetřit tím, že místo topení místnosti jen temperovali a nechávali se vytápět od sousedů. Pro majitele prázdných bytů také nebude výhodné ponechávat topení vypnuté, navíc tato praxe ani není z dlouhodobého hlediska vhodná kvůli konstrukci domu. Sousedé, kteří topí vedle nevytápěného bytu, tak už zřejmě nebudou muset řešit kondenzaci vody na svých stěnách včetně jejích následků například v podobě plísní.

Nově se nejnižší hranice za teplo zvyšuje na 80 procent průměru, i ty nejspornější domácnosti proto neušetří víc než pětinu průměru, a to už bude stát za úvahu. Zároveň na plýtvání teplem si lidé budou muset dát také větší pozor, protože nově bude možné naučtovat až dvojnásobek průměru.

Jednoznačně díky vyhlášce vydělají ti, kteří spotřebovávají teplo v průměru, tedy topí správně.

Rozúčtování tepla provádí v bytových domech vedení bytových družstev nebo společenství vlastníků bytových jednotek, a to výhradně podle vyhlášky, není možné si stanovit nějaké vlastní formy rozúčtování.

V Českých Budějovicích je nejvýznamnějším dodavatelem tepla do bytů teplárna. Počet domácností, které využívají její teplo již dosáhl čísla 28 334, nejvíc v historii teplárny.

Jak upozorňuje Eva Krejsová, vedoucí obchodního oddělení, rozúčtování jednotlivým domácnostem spadá výhradně do agendy správcovských firem či přímo společenství vlastníků bytů nebo bytových družstev. „Jednoznačně doporučujeme obracet se s dotazy kolem rozúčtování tepla přímo na svou bytovou správu, případně na vlastníka domu. Samozřejmě je možné poskytnout z naší strany vysvětlení nového rozúčtování každému, kdo naše teplo odebírá, ale pouze v teoretické rovině. Konkrétní dotazy musí směřovat tam, kde rozúčtování

probíhá, protože teplárna končí s dodávkou tepelné energie na patě objektu,“ vysvětluje.

Letos se bude o toto téma zřejmě zajímat většina domácností v bytových domech, protože zima je zatím z dlouhodobého hlediska teplotně průměrná a spotřeba tepla tak bude vyšší než během posledních tří velmi teplých zim. Ve vyúčtování se aktuální dodávky tepla projeví v příštím roce.

Teplárenský zpravodaj číslo 18

[Režim celé obrazovky](#)

Kolaudace zařízení odsíření

středa, 18. ledna 2017

K 31. 12. 2016 byl ukončen zkušební provoz zařízení odsíření před vydáním kolaudačního souhlasu.

3. 1. 2017 proběhlo závěrečné kontrolní řízení ze strany stavebního úřadu a dotčených orgánů státní správy, nebyly shledány žádné nedostatky ani závady, a proto byl vydán kolaudační souhlas, který nabyde platnosti v lednu 2017. Ukončí se tím celá etapa výstavby zařízení odsíření, která byla zahájena v roce 2014. Díky této pro Teplárnu České Budějovice největší ekologické investici postupně klesne o víc než 80 procent objem emisí oxidu siřičitého (SO₂), které do ovzduší v jihočeské metropoli míří ze dvou uhelných kotlů K11 a K12. Vedle odsíření obou kotlů byla součástí investice také instalace primárních a sekundárních opatření na kotli K11 v rámci denitrifikačního zařízení, které sníží emise dusíku.

Projekt začal podpisem smlouvy o dílo 6. února 2014 a jeho generálním

dodavatelem byla akciová společnost Tenza Brno. Do zkušebního provozu bylo zařízení uvedeno 15. 11. 2015. Teplárna za odsíření zaplatí 472 milionů korun (bez DPH), z nichž 128 milionů pokryje dotace Operačního programu Životní prostředí. Důvodem investice byla radikální ekologická opatření, která po českých teplárnách vyžaduje nová evropská legislativa, zejména směrnice Evropského parlamentu a Rady Evropy z roku 2010.

Komín výtopny Vráto čeká na své dravce

pátek, 6. ledna 2017

Počasí na konci roku 2016 umožnilo montáž ptačí budky

Těsně před koncem roku 2016, 29. prosince, byla na komín výtopny Vráto nainstalována speciální hliníková budka vhodná pro zahníždění páru sokola stěhovavého. Ve výšce 120 metrů je velká pravděpodobnost, že brzy najde své obyvatele a výtopna Vráto zároveň aktivní pomocníky v boji s holuby.

S budkou byla rovnou nainstalována kamera s on-line přenosem, která snímá prostor přímo před vletovým otvorem. Ten je situován pro ptáky příznivě, severovýchodně. Dravé ptáky, u kterých věříme, že budku brzy osídlí, budeme moci díky tomuto unikátnímu systému sledovat nepřetržitě.

Teplárna České Budějovice se připojila k projektu na podporu sokola stěhovavého obecně prospěšné společnosti ALKA Wildlife a stala se tak další industriální lokalitou, která nabídne tomuto dravci vhodné podmínky pro zahníždění.

Sokol stěhovavý hnízdí nejčastěji ve výškách nad 50 metrů, proto jsou k tomuto účelu ochozy teplárenských komínů ideální. Na komínech je zároveň eliminováno riziko napadení hnízdiště predátory, jak je to ve volné přírodě běžné. Ve městech navíc dravci nachází dostatek potravy, velmi často loví holuby, a tím pomáhají přirozené rovnováze v ptačí populaci. Paradoxně i rušení lidmi v průběhu hníždění

je zde minimální, na rozdíl od skalních hnízdišť, kde často dochází k opuštění hnízda z důvodu rušení horolezci či turisty. Průmyslové zóny měst se proto v nedávné minulosti ukázaly jako výborné a především bezpečné hnízdní lokality s téměř 100% šancí na odchov mláďat.

Sokol stěhovavý je kriticky ohrožený druh dravého ptáka, i když se v posledních letech díky společné snaze evropských zemí jeho populace postupně obnovuje. Sokoli se vrací zejména na svá historická hnízdiště, kterými jsou vysoké skalní stěny. Zahnízdění každého nového páru se považuje za obrovský úspěch. ALKA Wildlife se snaží vyhledávat další místa, která jsou pro sokoly příznivá a zajišťuje celorepublikový monitoring hnízdící populace.

Ornitolog Václav Beran, který vytipoval komín českobudějovické teplárny jako vhodnou hnízdní lokalitu a speciální budku, pořízenou z prostředků společnosti innogy, k tomuto účelu dodal, říká: “Sokolí samice už v Budějovicích je. Je to nejspíše pták ze severu, který k nám létá na zimu “do teplých krajů”. Nevíme, jestli zde zahnízdí. Ale věřím, že když budou mít sokoli budku připravenou, dříve nebo později zahnízdí. Na Šumavě je už 8 párů, úspěšně hnízdí i v Plzni a stále se šíří na východ, takže je to podle mě otázka času. Navíc na řadě objektů sokoli překvapili a objevili se prakticky hned po instalaci budky, i když jsme tam o nich předtím nevěděli.”

Václav Beran je zoolog a kurátor sbírky zoologie Muzea města Ústí nad Labem. Záchraně sokola stěhovavého se věnuje již řadu let. První sokoli osídlující lidské stavby přilétli do Čech z Německa okolo roku 2006 a od té doby se rozšířili do celé západní části republiky. V minulosti u nás sokol hnízdil na vhodných skalách, v šedesátých letech ale z důvodu užívání zemědělské chemie vyhynul. Skalní páry se opět objevují od roku 1990, na průmyslových stavbách hnízdí od roku 2010. V roce 2015 bylo na území ČR prokázáno 82 párů sokolů. „Jsem přesvědčen a pevně doufám, že sokoli v Budějovicích brzy také zahnízdí, podmínky jsou pro to více než vhodné.“, dodává Václav Beran.

Nové Všeobecné obchodní podmínky tepelné energie v Teplárně České Budějovice začnou platit od 1. 2. 2017, co se změní?

České Budějovice, středa, 21. prosince 2016

Ve Všeobecných obchodních podmínkách tepelné energie byly provedeny zejména změny, které reagovaly na novely energetického zákona a zákona o ochraně spotřebitele.

„Byla upravena terminologie a některé definice, konkrétně například definice neoprávněného odběru nebo odběratele, a zároveň byla spotřebiteli do textu přidána možnost, v souladu s příslušnými ustanoveními uvedeného zákona o ochraně spotřebitele, využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,“ říká Eva Krejsová, vedoucí obchodního oddělení.

V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele určen k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem.

Nové obchodní podmínky platné od 1. 2. 2017 je možné prostudovat již nyní na našem webu:

[Primární síť](#)

[Sekundární síť](#)

viz dokumenty ke stažení:

<http://www.teplarna-cb.cz/nabidka-sluzeb/dokumenty-ke-stazeni/>