

Nové Všeobecné obchodní podmínky tepelné energie v Teplárně České Budějovice začnou platit od 1. 2. 2017, co se změní?

České Budějovice, středa, 21. prosince 2016

Ve Všeobecných obchodních podmínkách tepelné energie byly provedeny zejména změny, které reagovaly na novely energetického zákona a zákona o ochraně spotřebitele.

„Byla upravena terminologie a některé definice, konkrétně například definice neoprávněného odběru nebo odběratele, a zároveň byla spotřebiteli do textu přidána možnost, v souladu s příslušnými ustanoveními uvedeného zákona o ochraně spotřebitele, využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů,“ říká Eva Krejsová, vedoucí obchodního oddělení.

V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele určen k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené energetickým zákonem.

Nové obchodní podmínky platné od 1. 2. 2017 je možné prostudovat již nyní na našem webu:

[Primární síť](#)

[Sekundární síť](#)

viz dokumenty ke stažení:

<http://www.teplarna-cb.cz/nabidka-sluzeb/dokumenty-ke-stazeni/>